

Stornobedingungen

BEST Coaching GmbH · Stand 14.10.2026

Schnellüberblick

Angebot / Fall	Frist / Voraussetzung	Regelung
Reguläre Kurse – ohne Angabe von Gründen	mind. 21 Tage vor Kursbeginn	kostenfrei; Rückzahlung
Reguläre Kurse – ohne Angabe von Gründen	20 bis 14 Tage vor Kursbeginn	50 % Gutschrift
Reguläre Kurse – ohne Angabe von Gründen	weniger als 14 Tage vor Kursbeginn	keine Rückerstattung
Krankheit – ohne Absicherung	mind. 14 Tage vor Kursbeginn + Nachweis	100 % Gutschrift
Krankheit – ohne Absicherung	13 bis 7 Tage vor Kursbeginn + Nachweis	50 % Gutschrift
Krankheit – ohne Absicherung	weniger als 7 Tage vor Kursbeginn	keine Rückerstattung/Gutschrift
Krankheit – mit optionaler Absicherung	Nachweis spätestens 14 Tage nach Ende der Kursreihe	aliquote Gutschrift für vollständig ausgefallene Kurstage; keine Auszahlung; 10 % Entgelt für die Absicherung werden im Leistungsfall einbehalten
Mit Absicherung – bereits/teilweise besuchte Kurstage	Teilnahme zumindest teilweise erfolgt	keine Gutschrift für diese Kurstage
Teil- oder vollgeförderte Kurse	–	optionale Absicherung nicht verfügbar
Schulschwimmen – vollständiger krankheitsbedingter Ausfall	keine einzige Einheit besucht + Attest binnen 14 Tagen nach Kursende	50 % Rückerstattung des tatsächlich verrechneten und selbst getragenen Kurspreises
Privatstunden	bis spätestens 48 Stunden vorher	kostenfrei/ansonsten 100 % des vereinbarten Betrags

Hinweis zu Gutschriften: Sofern in diesen Stornobedingungen eine Gutschrift vorgesehen ist, erfolgt diese ausschließlich in Form eines Gutscheincodes für zukünftige Buchungen bei BEST Coaching. Eine Auszahlung in Geld ist nicht vorgesehen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Ansprüche bestehen.

1. Allgemeines

Vertragliche Stornierungen nach den nachstehenden Bedingungen sind an info@bestcoaching.at zu richten. Für die Fristwahrung ist der rechtzeitige Zugang der Stornierung maßgeblich. Zwingende gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben unberührt.

Getätigte Buchungen können nach vorheriger Abstimmung mit BEST Coaching auf einen für den gebuchten Kurs geeigneten Ersatzteilnehmer übertragen werden, sofern dem keine sachlichen, organisatorischen oder gesetzlichen Gründe entgegenstehen. Der Ersatzteilnehmer muss insbesondere die für den Kurs geltenden Alters-, Gesundheits- und Könnensvoraussetzungen erfüllen. Diese Möglichkeit besteht sowohl bei einer Verhinderung mit als auch ohne gebuchte Absicherung im Krankheitsfall. Die Ersatzteilnahme bedarf der vorherigen Bestätigung durch BEST Coaching und gilt für sämtliche noch nicht absolvierten Einheiten der Kursreihe; ein tageweiser Wechsel zwischen mehreren Teilnehmern ist nicht zulässig. Soweit der Kursplatz durch einen Ersatzteilnehmer in Anspruch genommen wird, besteht für denselben Zeitraum kein zusätzlicher Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift. Für sämtliche nach diesen Stornobedingungen ausgestellten Gutschriften gelten ergänzend die Gutschein- und Gutschriftbestimmungen gemäß Punkt 5 der AGB. Gutscheine und Gutschriften sind insbesondere nach Maßgabe von Punkt 5.4 der AGB auf Dritte übertragbar.



2. Reguläre Kurse – Storno ohne Angabe von Gründen

Erfolgt die Stornierung mindestens 21 Kalendertage vor Kursbeginn, ist sie kostenfrei; bereits bezahlte Kursbeiträge werden über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode zurückerstattet.

Wurde mit einem Gutschein bezahlt, wird der entsprechende Gutscheinwert wieder gutgeschrieben.

Bei Stornierungen zwischen 20 und einschließlich 14 Kalendertagen vor Kursbeginn wird eine Gutschrift in Höhe von 50 % der Kursgebühr ausgestellt.

Bei Stornierungen weniger als 14 Kalendertage vor Kursbeginn wird die gesamte Kursgebühr fällig und es erfolgt keine Rückerstattung, soweit zwingende gesetzliche Rechte nicht entgegenstehen.

Kann der frei gewordene Platz nachweislich anderweitig vergeben werden oder erspart sich BEST Coaching konkrete Aufwendungen, werden diese angemessen berücksichtigt.

3. Teil- oder vollgeförderte Kurse

Bei teil- oder vollgeförderten Kursen besteht bei einer freiwilligen Stornierung ohne gesetzlichen Rücktrittsgrund kein Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift, soweit die jeweilige Förderregelung und zwingende gesetzliche Bestimmungen nichts anderes vorsehen.

4. Fehlzeiten oder Kursabbruch

Fehlt ein Teilnehmer während des Programms oder bricht er dieses aus Gründen ab, die nicht von BEST Coaching zu vertreten sind, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der bereits erbrachten bzw. reservierten Leistungen.

Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

5. Gesundheitliche Gründe ohne optionale Absicherung

Stornierungen werden nur gegen geeigneten Nachweis, in der Regel durch ärztliches Attest, berücksichtigt. Für die Einstufung in die nachstehenden Stornofristen ist der Zeitpunkt maßgeblich, zu dem sowohl die Stornierung als auch der erforderliche Nachweis vollständig bei BEST Coaching per E-Mail an info@bestcoaching.at eingelangt sind.

- Liegen Stornierung und Nachweis mindestens 14 Kalendertage vor Kursbeginn vollständig vor, wird eine Gutschrift in Höhe von 100 % der Kursgebühr ausgestellt.
- Liegen Stornierung und Nachweis 13 bis einschließlich 7 Kalendertage vor Kursbeginn vollständig vor, wird eine Gutschrift in Höhe von 50 % der Kursgebühr ausgestellt.
- Liegen Stornierung und/oder Nachweis weniger als 7 Kalendertage vor Kursbeginn vor, erfolgt keine Rückerstattung oder Gutschrift, soweit keine zwingenden gesetzlichen Ansprüche bestehen.

Bei teil- oder vollgeförderten Kursen besteht auch bei gesundheitlich bedingter Nichtteilnahme nur insoweit ein Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift, als dies nach Förderbedingungen oder zwingendem Recht vorgesehen ist.

6. Optionale Absicherung im Krankheitsfall

Die optionale Absicherung im Krankheitsfall ist eine gesondert buchbare vertragliche Zusatzleistung von BEST Coaching für gesundheitlich bedingte Stornierungen oder Abbrüche des angemeldeten Teilnehmers. Maßgeblich ist der im Buchungsvorgang beschriebene Leistungsumfang. Im Leistungsfall wird ausschließlich eine Gutschrift in Form eines Gutscheincodes für zukünftige Buchungen bei BEST Coaching gewährt. Eine Auszahlung in Geld ist nicht vorgesehen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Ansprüche bestehen.

Bei teil- oder vollgeförderten Kursen gibt es diese Zusatzoption nicht.

Das Entgelt für die Absicherung im Krankheitsfall beträgt 10 % der Kursgebühr. Die Zusatzoption kann ausschließlich gemeinsam mit der Kursbuchung gewählt werden; ein späterer Abschluss ist nicht möglich. Bei Eintritt eines nachgewiesenen Leistungsfalls wird das für die Zusatzoption bezahlte Entgelt einbehalten und nicht zurückerstattet. Dies gilt auch, wenn der gesamte gutschriftfähige Kursbeitrag gutgeschrieben wird. Wird der Kurs hingegen aus Gründen, die BEST Coaching zu vertreten hat, vollständig abgesagt und keine zumutbare Ersatzleistung erbracht, wird auch das Entgelt für die Zusatzoption zurückerstattet. Zwingende gesetzliche Rücktritts- und Erstattungsrechte bleiben unberührt.

Bei einer krankheits- oder verletzungsbedingten Stornierung beziehungsweise einem entsprechenden Kursabbruch ist ein geeigneter Nachweis, in der Regel ein ärztliches Attest, an info@bestcoaching.at zu übermitteln. Der Nachweis muss spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende der gebuchten Kursreihe bei BEST Coaching einlangen. Später einlangende Nachweise können im Rahmen der optionalen Absicherung im Krankheitsfall nicht mehr berücksichtigt werden.



Für die nachgewiesenen ausgefallenen vollständigen Kurstage wird der auf diese Tage entfallende Kursbeitrag aliquot als Gutschrift ausgestellt. Eine Auszahlung ist im Rahmen der optionalen Absicherung nicht vorgesehen. Bereits besuchte Kurstage sowie Kurstage, an denen der Teilnehmer zumindest teilweise teilgenommen hat, werden nicht gutgeschrieben. Bei einer ursprünglichen Zahlung mit Gutscheinen wird der entsprechende Gutscheinwert wieder gutgeschrieben. Für die Gültigkeit der Gutschrift gilt Punkt 5.1 der AGB entsprechend. Eine Diagnose ist nicht erforderlich und soll unkenntlich gemacht werden.

Ergänzend gelten die Bestimmungen zur Mitteilung der Stornierung und zur Übertragung auf einen geeigneten Ersatzteilnehmer.

7. Schulschwimmen – krankheitsbedingter vollständiger Ausfall

Kann ein Schüler aufgrund einer Erkrankung an keiner einzigen Einheit der gebuchten Kursreihe teilnehmen, werden nach Vorlage eines ärztlichen Attests 50 % des für diesen Schüler tatsächlich verrechneten Kurspreises an den jeweiligen Vertragspartner zurückerstattet. Diese Sonderregelung gilt nur für den tatsächlich verrechneten und selbst getragenen Betrag; bei teil- oder vollgeforderten Kursen kann keine höhere Rückerstattung verlangt werden als der tatsächlich selbst getragene Kurspreisanteil.

Aus dem Attest muss hervorgehen, dass eine Teilnahme während der gesamten Kursreihe krankheitsbedingt nicht möglich war. Das Attest muss spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende der Kursreihe bei BEST Coaching per E-Mail an info@bestcoaching.at einlangen. Später einlangende Atteste können im Rahmen dieser freiwilligen Sonderregelung nicht mehr berücksichtigt werden.

Bei einer nur teilweisen Nichtteilnahme, insbesondere beim Versäumen einzelner Kurseinheiten, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholung. Dies gilt auch, wenn mehrere Einheiten versäumt werden. In allen anderen Fällen eines vollständigen Ausfalls besteht ebenfalls kein vertraglicher Anspruch auf Rückerstattung. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

8. Privatstunden

Eine kostenfreie vertragliche Stornierung ist bis spätestens 48 Stunden vor Beginn der Privatstunde per E-Mail an info@bestcoaching.at möglich. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen werden 100 % des vereinbarten Betrags verrechnet. Ein in der Leistungsbeschreibung ausgewiesener Eintritt für den Trainer ist zusätzlich vom Kunden zu tragen.

9. Höhere Gewalt / von BEST Coaching nicht zu vertretende Leistungshindernisse

Kann eine Leistung wegen höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen, unerwarteter Schließung einer Sportstätte oder sonstiger von BEST Coaching nicht zu vertretender Umstände nicht wie vereinbart erbracht werden, kann BEST Coaching einen zeitnahen und zumutbaren Ersatztermin anbieten. Ist eine zumutbare Ersatzleistung nicht möglich oder liegt eine wesentliche Änderung vor, erhält der Kunde für nicht erbrachte Leistungen eine entsprechende Rückerstattung. Eine Gutschrift kann als freiwillige Alternative angeboten werden.

Kontakt für Stornierungen

BEST Coaching GmbH · König-Laurin-Straße 2d · 6020 Innsbruck
E-Mail: info@bestcoaching.at · www.bestcoaching.at

Maßgeblich ist die bei Vertragsabschluss vereinbarte Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).